

Levering

LEVERING

Wij doen er uiteraard alles aan om de bestelling zo snel mogelijk te versturen. De levertijd van je pakket is ongeveer 3 tot 5 werkdagen.

VERZENDKOSTEN

Voor verzending boven € 50,00 worden de tarieven van PostNL gehanteerd.

NIET THUIS

Ben je niet thuis als je bestelling wordt bezorgd? Dan laat PostNL een afhaalbericht achter in je brievenbus, en kun je de bestelling afhalen bij een PostNL ophaalpunt. Bewaar dit afhaalbericht.

BEZORGADRES

Je kunt je bestelling thuis laten bezorgen. Je kunt het bezorgadres helaas niet wijzigen als de bestelling al gedaan is.

BESTELLING NIET/FOUTIEF/ONVOLLEDIG GELEVERD

Het kan voorkomen dat verschillende items los van elkaar bezorgd worden. Hier zullen we je duidelijk over informeren. Wanneer je geleverde bestelling niet overeenkomt met de geplaatste bestelling, kun je contact opnemen met onze klantenservice via sales@scentsfactory.nl

BESTELLING TOCH NIET LEVERBAAR

Met de grootst mogelijke zorg monitoren wij voortdurend ons online assortiment. Helaas kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat tijdens het verwerken van de bestelling blijkt dat een artikel niet meer op voorraad is. Indien een artikel onverhoopt niet leverbaar is, dan berichten wij je hierover en zullen we het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten.